

LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
MANAJEMEN, PELAYANAN & PEMBELAJARAN
AKADEMI KEBIDANAN WIJAYA HUSADA
TAHUN 2020/2021

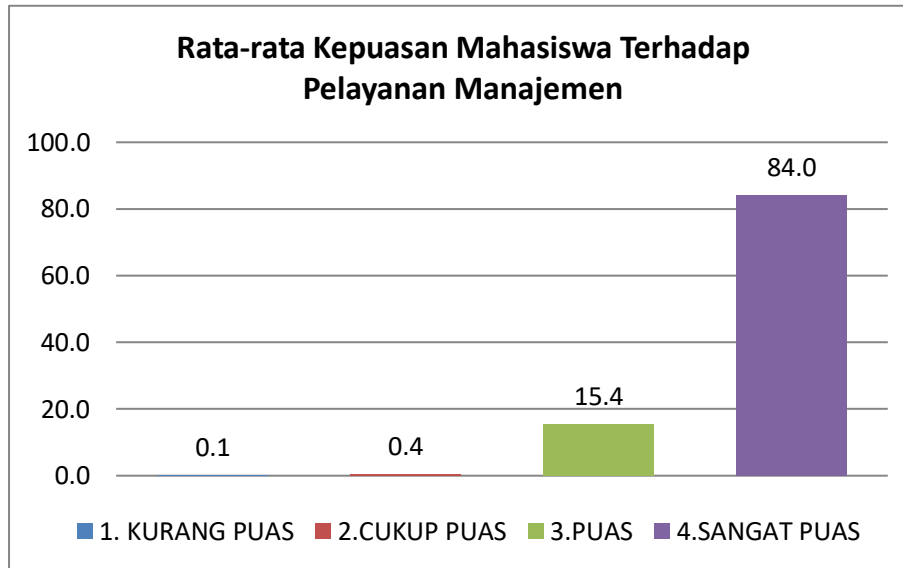


AKADEMI KEBIDANAN
WIJAYA HUSADA

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor

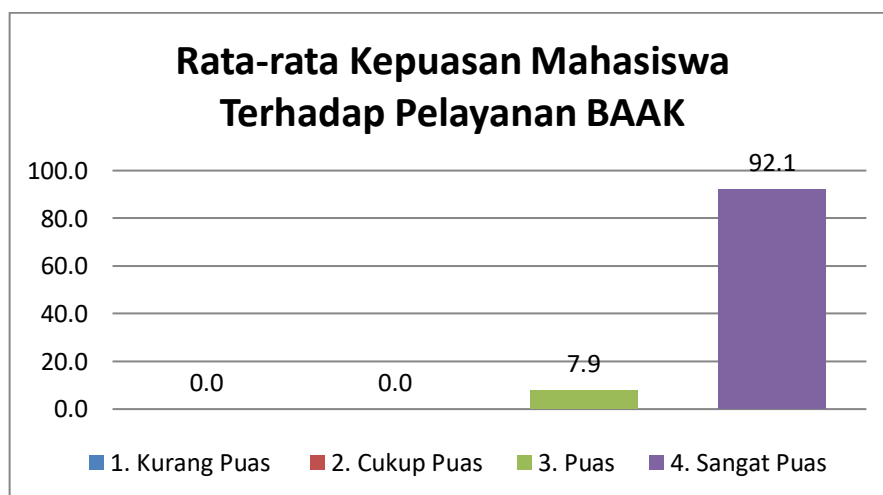
Sesuai dengan hasil analisis data yang telah dilakukan, berikut poin penting sebagai bahan kesimpulan. Indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

A. Mahasiswa Menilai Manajemen



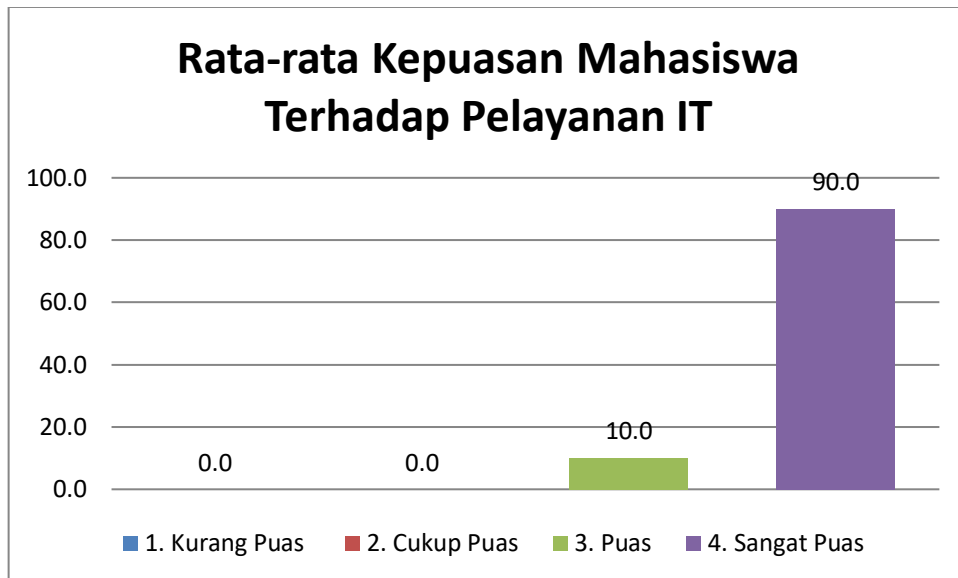
Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Manajemen adalah 84%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

B. Mahasiswa Menilai Pelayanan (BAAK)



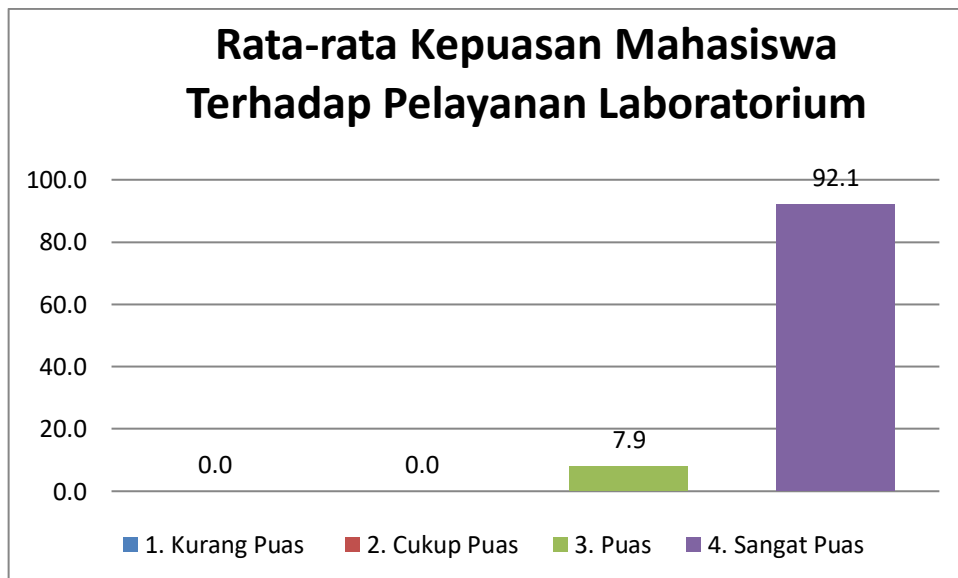
Rata rata indeks kepuasan mahasiswa dalam menilai Pelayanan BAAK adalah (92,1%) sangat puas. Hasil dari presentase layanan BAAK dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di AKBID Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

C. Mahasiswa Menilai Pelayanan (IT)



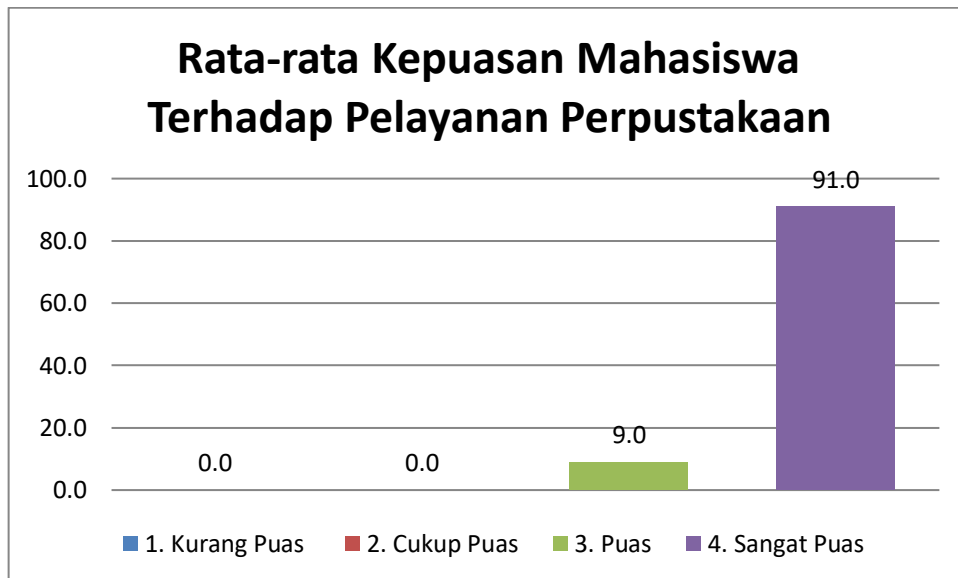
Rata rata indeks kepuasan mahasiswa dalam menilai Pelayanan Sistem Informasi adalah (90.0%) sangat puas. Hasil dari presentase layanan Sistem Informasi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di AKBID Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

D. Mahasiswa Menilai Laboratorium



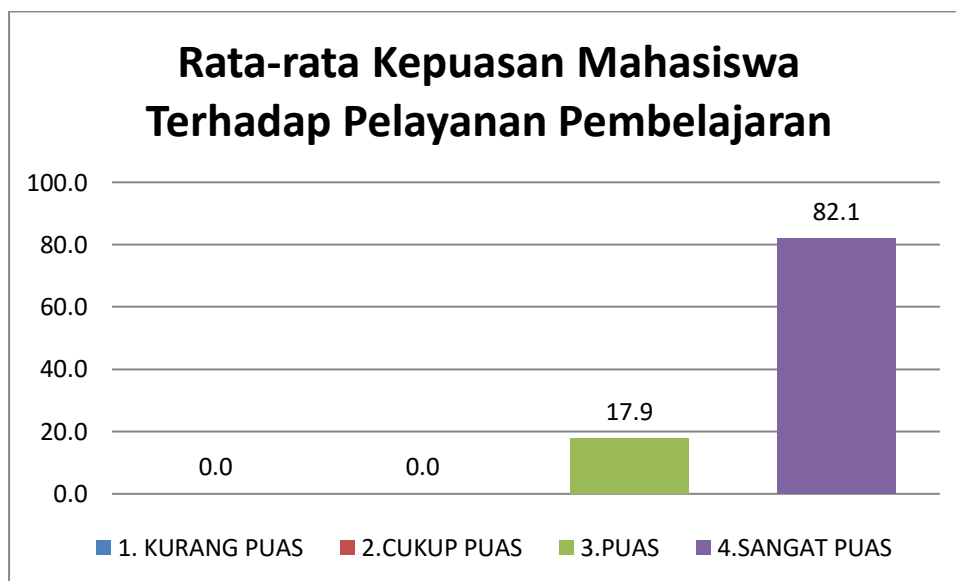
Rata rata indeks kepuasan mahasiswa dalam menilai Pelayanan Laboratorium adalah 92,1%. Hasil dari presentase layanan Laboratorium dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di AKBID Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

E. Mahasiswa Menilai Perpustakaan



Rata rata indeks kepuasan mahasiswa dalam menilai Pelayanan Perpustakaan adalah 91,0%. Hasil dari presentase layanan Perpustakaan dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di AKBID Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

F. Mahasiswa Menilai Pembelajaran



Rata-rata Indeks kepuasan Mahasiswa dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah 82,1%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

6.2 Tindak Lanjut

Pengguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Manajemen

Mahasiswa	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang manajemen sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan tata laporan hasil kinerja Direktur Akademi Kebidanan secara terstruktur dalam bentuk laporan tertulis dan oral pada saat wisuda mahasiswa 2. Meningkatkan kerja sama dalam bidang tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi.
------------------	---

Responden	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Layanan BAAK
Mahasiswa	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan upaya perbaikan dan peningkatan dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil dari indeks kepuasan layanan pada unit BAAK menunjukkan kinerja Sangat Puas, namun pada beberapa indikator pelayanan, masih ada yang perlu diperbaiki atau perlu ditingkatkan, sehingga layanan di lingkungan AKBID Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi 2. Pemanfaatan sistem informasi, kedepan perlu dikembangkan 3. Menjalin kerjasama dengan prodi dan unit terkait 4. Mengkoordinasi, memantau dan mengevaluasi pelaksanaan program akademik 5. Meningkatkan layanan dan membuat sistem antrean tunggu yang baik

Responden	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Layanan Sistem Informasi
Mahasiswa	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja AKBID untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Layanan SISTEM INFORMASI, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan kerjasama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas Pelayanan Perpustakaan di AKBID Wijaya Husada

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Mengkoordinasi, memantau dan mengevaluasi program SIAK 3. Meningkatkan bentuk informasi akademik yang bisa diakses online melalui web dan system online dibawahnya yang berkaitan dengan kegiatan akademik 4. Meningkatkan kehandalan SIAK 5. Sistem Informasi selalu berusaha untuk mempercepat dan selalu meningkatkan kinerjanya dan selalu bertanggung jawab atas kinerja yang dibebankan, salah satu cara meningkatkan kinerja Sistem Informasi adalah dengan survey kepuasan pelayanan akademik untuk civitas akademika
--	---

Responden	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Layanan Laboratorium
Mahasiswa Dosen	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja AKBID untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Laboratorium, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik.</p> <p>Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan koordinasi kembali dengan anggota laboratorium dan dosen agar seluruh program kerja dapat terlaksana sesuai dengan jadwal 2. Koordinasi dengan prodi dan dosen terkait pembuatan jadwal laboratorium sesuai dengan RPS 3. Melakukan kerjasama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas pelayanan laboratorium 4. Pengajuan alat dan bahan laboratorium 5. Melakukan inventaris alat dan bahan setiap bulan 6. Meningkatkan pemeliharaan laboratorium 7. Menginventarisasi alat yang rusak dan memerlukan perbaikan 8. Melakukan perawatan dan maintenance alat-alat dilaboratorium 9. Meningkatkan koordinasi dengan ka BAUK, PUKET II mengenai dana laboratorium untuk melakukan perbaikan alat yang rusak

Responden	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Layanan Perpustakaan
Mahasiswa	Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori

	<p>SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja STikes untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Perpustakaan, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik.</p> <p>Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan kerjasama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas Pelayanan Perpustakaan di AKBID Wijaya Husada 2. Unit perpustakaan meningkatkan jumlah buku dan keragamannya baik buku wajib maupun referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir 3. Meningkatkan sistem keamanan baik terhadap koleksi literature maupun barang bawaan mahasiswa 4. Survey dilakukan berkala setiap akhir tahun akademik untuk mendapatkan masukan yang baik guna peningkatan kepuasan mahasiswa dan dosen terhadap layanan perpustakaan 5. Hasil survey segera ditindaklanjuti guna perbaikan peningkatan kepuasan civitas akademika AKBID Wijaya Husada
--	--

Pengguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Pembelajaran
Mahasiswa	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Pembelajaran, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk terus meningkatkan nilai kepuasannya maka direview Beban Kerja Dosen (BKD) agar semakin baik dalam pelayanan Tridarma berimbang antara pengajaran saja, dan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat 2. Meningkatkan mutu dan sarana prasarana untuk menunjang kegiatan pendidikan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada 3. Meningkatkan metode pembelajaran yang digunakan 4. Memberikan kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan kompetensi 5. Memberikan kesempatan dosen untuk studi lanjut sesuai minat dan bakatnya. <p>Kemudian hasil penilaian terhadap kriteria Pembelajaran kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu</p>