

**LAPORAN HASIL  
SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP  
MANAJEMEN, PENELITIAN & PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT  
AKADEMI KEBIDANAN WIJAYA HUSADA  
TAHUN 2020/2021**

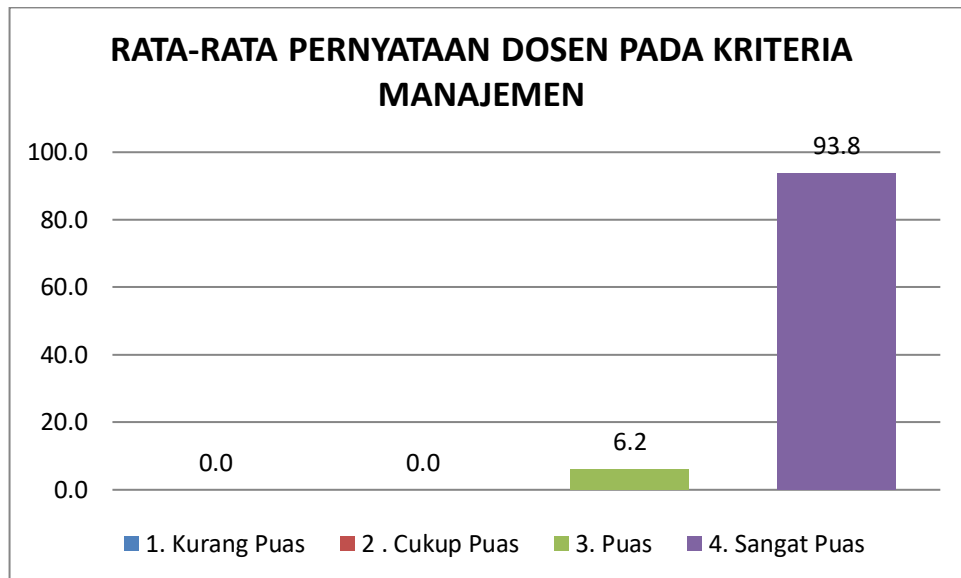


**AKADEMI KEBIDANAN  
WIJAYA HUSADA**

**Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor**

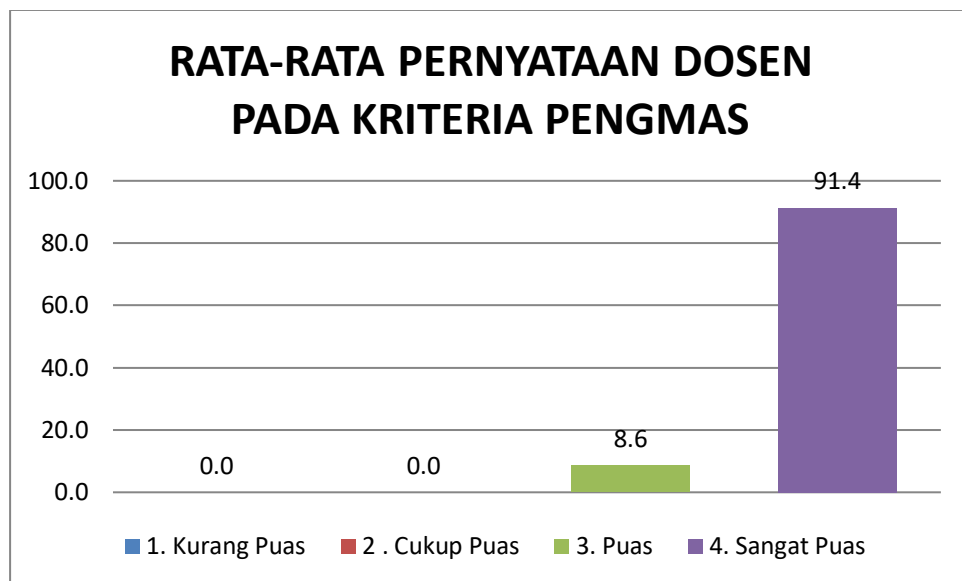
Sesuai dengan hasil analisis data yang telah dilakukan, berikut poin penting sebagai bahan kesimpulan. Indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

#### A. Dosen Menilai Manajemen



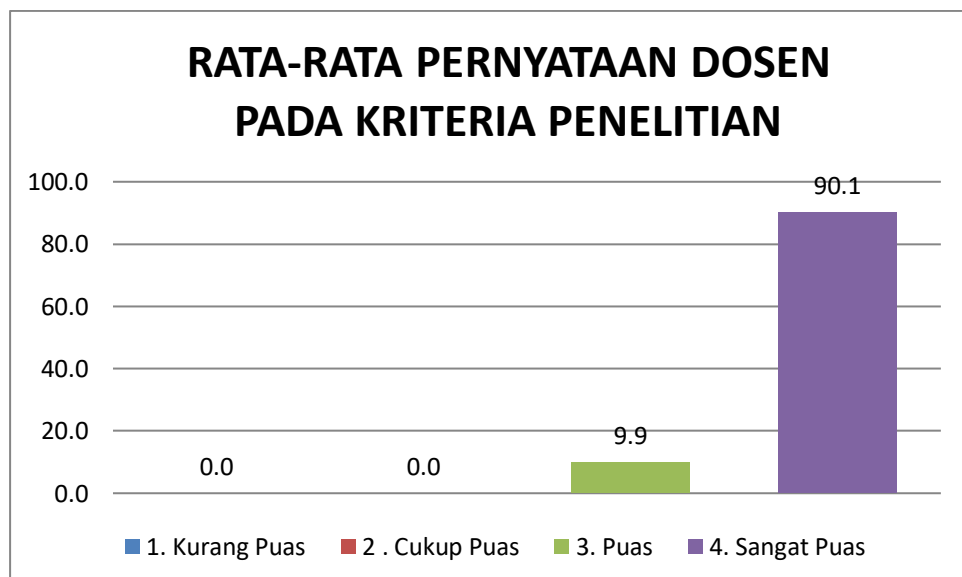
Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Manajemen adalah 93,8%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

## B. Dosen Menilai Pengmas



Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Pengmas adalah 91,4%. Hasil dari presentase layanan Pengmas dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

## C. Dosen Menilai Pengabdian Kepada Masyarakat



Rata-rata Indeks kepuasan Dosen dalam menilai kriteria Penelitian adalah 90,1%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

## 6.1 Tindak Lanjut

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pegguna
	Manajemen
Dosen	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Manajemen sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyusunan tata laporan hasil kinerja Direktur Akademi Kebidanan secara terstruktur dalam bentuk laporan tertulis dan oral pada saat wisuda mahasiswa</li> <li>2. Meningkatkan kerja sama dalam bidang tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi</li> </ol>

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasa Pegguna
	Penelitian
Dosen	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Penelitian, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menambah dukungan sumber daya penelitian (pelatihan, kolaborasi, dll)</li> <li>2. Perlu adanya reviwer tingkat untuk menilai proposal penelitian</li> <li>3. Melaksanakan diskusi mengenai penentuan roadmap(peta jalan) penelitian dan PKM</li> <li>4. Penelitian dan PKM kolaboratif inter disiplin</li> </ol> <p>Kemudian Hasil penilaian terhadap kriteria Penelitian kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu.</p>

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pegguna
	Pengabdian Masyarakat
Dosen	Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori

SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Pengabdian Kepada Masyarakat, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :

1. Mempertahankan dan meningkatkan kerja sama dengan Mitra dalam pengabdian masyarakat.
2. Proses pengajuan proposal pengabdian perlu waktu, tidak bisa mendadak karena perlu perijinan penjangagan dan konfirmasi dari mitra/ Lahan.

Kemudian Hasil penilaian terhadap kriteria Pengabdian kepada masyarakat kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu