

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN TENDIK TERHADAP
MANAJEMEN
AKADEMI KEBIDANAN WIJAYA HUSADA
TAHUN 2020/2021**

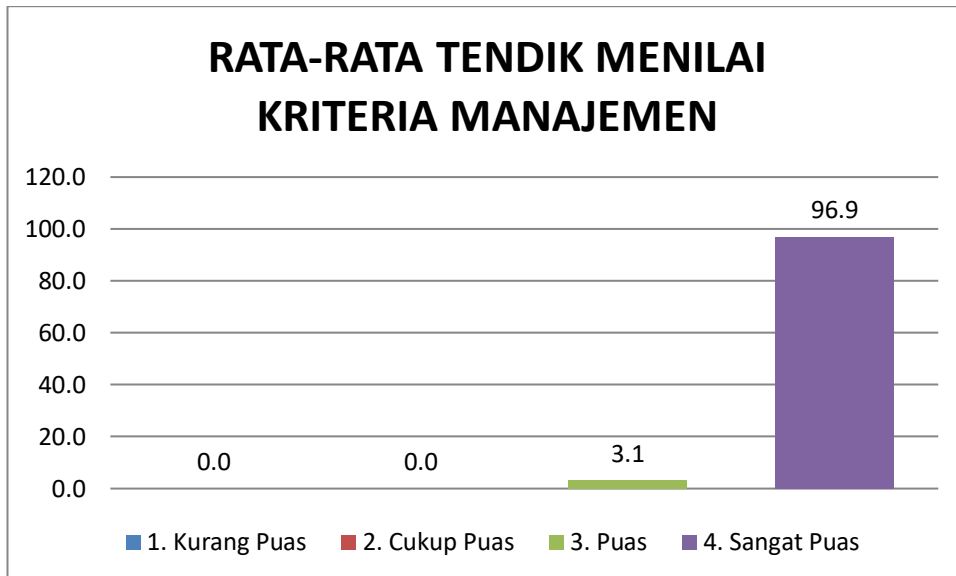


**AKADEMI KEBIDANAN
WIJAYA HUSADA**

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor

Sesuai dengan hasil analisis data yang telah dilakukan, berikut poin penting sebagai bahan kesimpulan. Indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

A. Tenaga Kependidikan Menilai Manajemen



Rata-rata Indeks kepuasan Tendik dalam menilai kriteria Manajemen adalah 96,0%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

6.1 Tindak Lanjut

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Manajemen
Tendik	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang manajemen sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan tata laporan hasil kinerja Direktur Akademi Kebidanan secara terstruktur dalam bentuk laporan tertulis dan oral pada saat wisuda mahasiswa 2. Meningkatkan kerja sama dalam bidang tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi

