

**LAPORAN HASIL  
SURVEY KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
MANAJEMEN & KOMPETENSI  
AKADEMI KEBIDANAN WIJAYA HUSADA  
TAHUN 2020/2021**



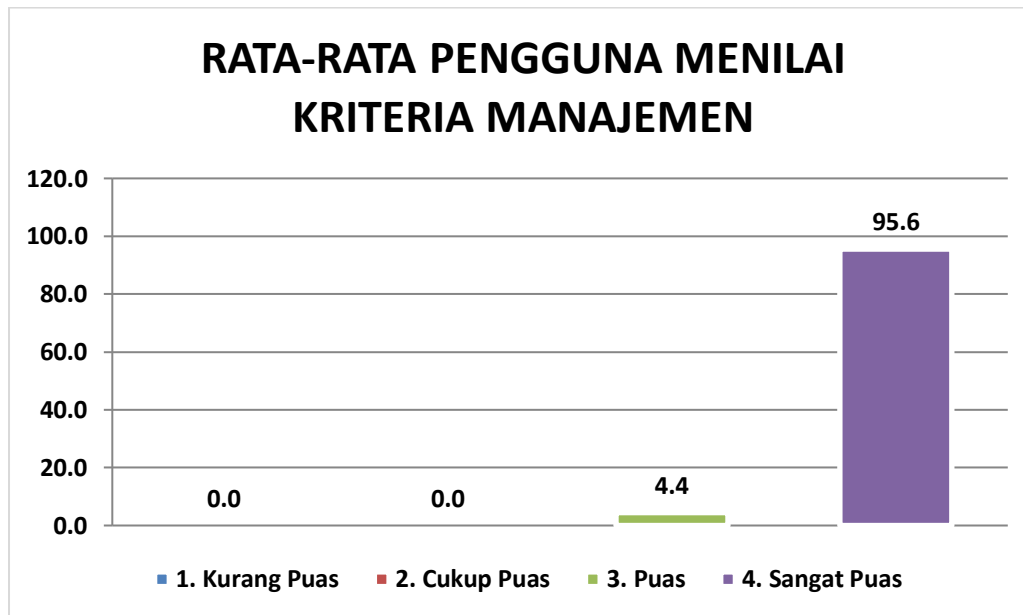
**AKADEMI KEBIDANAN  
WIJAYA HUSADA**

**Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor**

## Kesimpulan

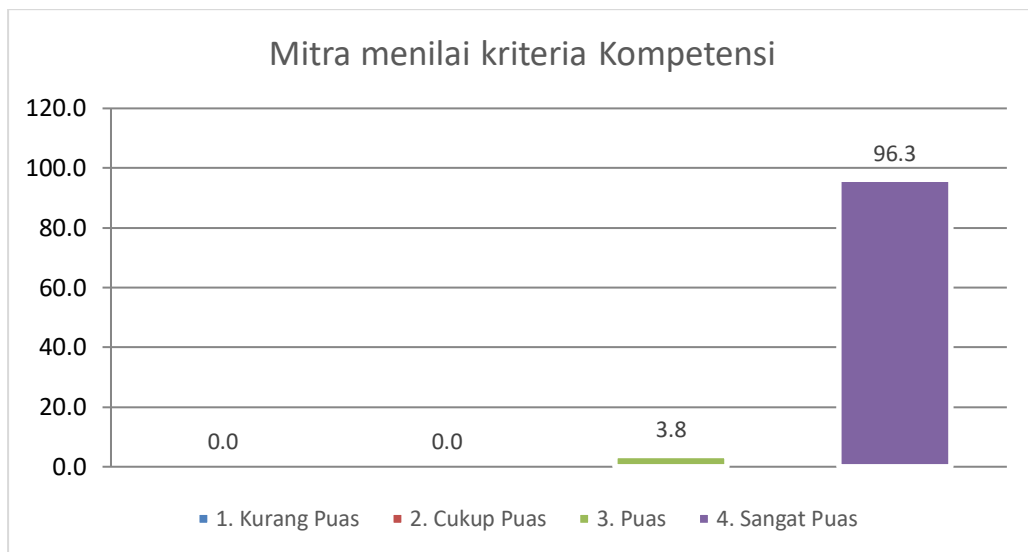
Sesuai dengan hasil analisis data yang telah dilakukan, berikut poin penting sebagai bahan kesimpulan. Indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

### A. Pengguna Lulusan Menilai Manajemen



Rata-rata Indeks kepuasan pengguna lulusan dalam menilai kriteria Manajemen adalah 95,6%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

## B. Pengguna Lulusan Menilai Kompetensi



Rata-rata Indeks kepuasan Pengguna Lulusan dalam menilai kriteria Kompetensi adalah 96,3%. Hasil dari presentase layanan Kompetensi dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

### 6.1 Tindak Lanjut

| Pengguna                | Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna   |
|-------------------------|--|
|                         | Manajemen  |
| <b>Pengguna Lulusan</b> | <p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang manajemen sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyusunan tata laporan hasil kinerja Direktur Akademi Kebidanan secara terstruktur dalam bentuk laporan tertulis dan oral pada saat wisuda mahasiswa</li> <li>2. Meningkatkan kerja sama dalam bidang tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi</li> </ol> |

| Pegguna                       | Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pegguna  |
|-------------------------------|--|
|                               | Kompetensi   |
| <p><b>Pegguna Lulusan</b></p> | <p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Kompetensi, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspek Etika ; Rencana lanjutan adalah terus memperbaiki dan meningkatkan nilai karakter, penguatan moral dan pendekatan etika dalam berbagai materi perkuliahan serta penciptaan suasana kultur akademik yang dinamis dan bermoral.</li> <li>2. Aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama); Perbaikan yang harus dilakukan adalah terus memperbaiki layanan akademiknya, meningkatkan kualitas pembelajaran, meningkatkan kualitas dan keahlian para dosen serta memperbaharui sistem pembelajaran sesuai kebutuhan para calon pegguna lulusan.</li> <li>3. Aspek kemampuan berbahasa asing; Rencana tindaknya penggunaan bahasa Inggris dalam materi perkuliahan, dan penugasan.</li> <li>4. Aspek penggunaan teknologi informasi; Langkah tindak lanjut untuk meningkatkan aspek kemampuan menggunakan teknologi informasi adalah mengintensifkan semua penugasan melalui perangkat teknologi sehingga para mahasiswa terpolakan atas kebiasaan menggunakan perangkat teknologi dan adaptif terhadap sistem informasi selama di kampus.</li> <li>5. Aspek kemampuan berkomunikasi; Langkah tindak lanjut mengharuskan adanya interaksi dengan berbagai kominunitas dan kelompok sosial termasuk jika berada dalam lingkungan pendidikan maka akan diperbanyak interaksi dengan peserta didik, orang tua wali dan stakeholder terkait di sekolah.</li> <li>6. Aspek kemampuan kerjasama; tindak lanjut yang dilakukan untuk mengembangkan kemampuan kerjasama mahasiswa adalah penugasan secara tim agar adanya interaksi dan distribusi tugas antar sesama anggota tim, menguji rasa peduli dan bertanggung jawab secara bersama atas kegagalan maupun keberhasilan kinerja tim.</li> <li>7. Aspek kemampuan pengembangan diri; Langkah tindak lanjut yang dilakukan bagi mahasiswa kedepannya adalah memperbanyak penugasan mandiri yang mampu memicu jiwa kreatifitas dan melahirkan produk-produk inovatif.</li> </ol> <p>Kemudian hasil penilaian terhadap kriteria Kompetensi selanjutnya</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu |
|--|--|