

LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN MITRA TERHADAP
MANAJEMEN, PEMBELAJARAN, PENELITIAN, &
PENGABDIAN MASYARAKAT
AKADEMI KEBIDANAN WIJAYA HUSADA
TAHUN 2020/2021



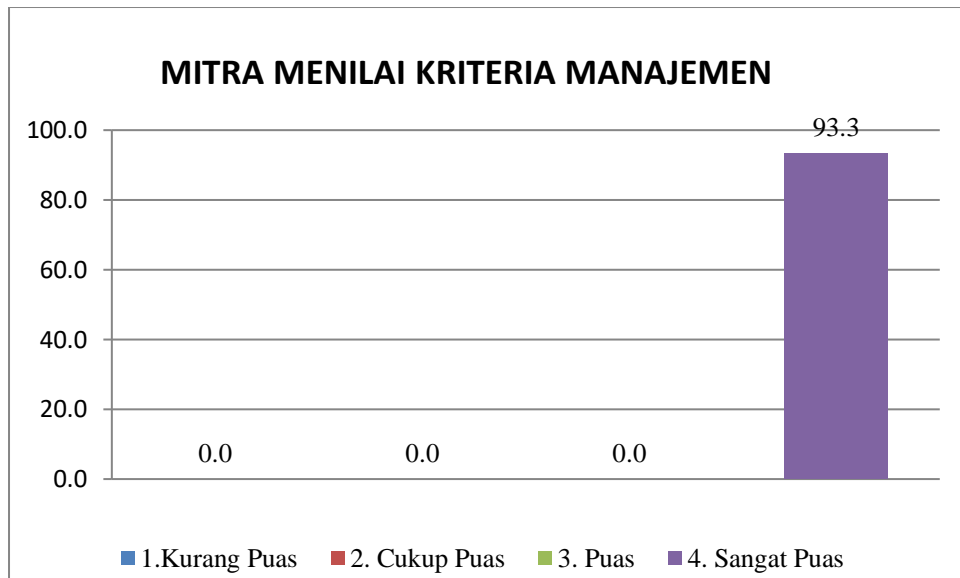
AKADEMI KEBIDANAN
WIJAYA HUSADA

Jl. Letjend Ibrahim Adjie No. 180, Sindang Barang, Bogor

Kesimpulan

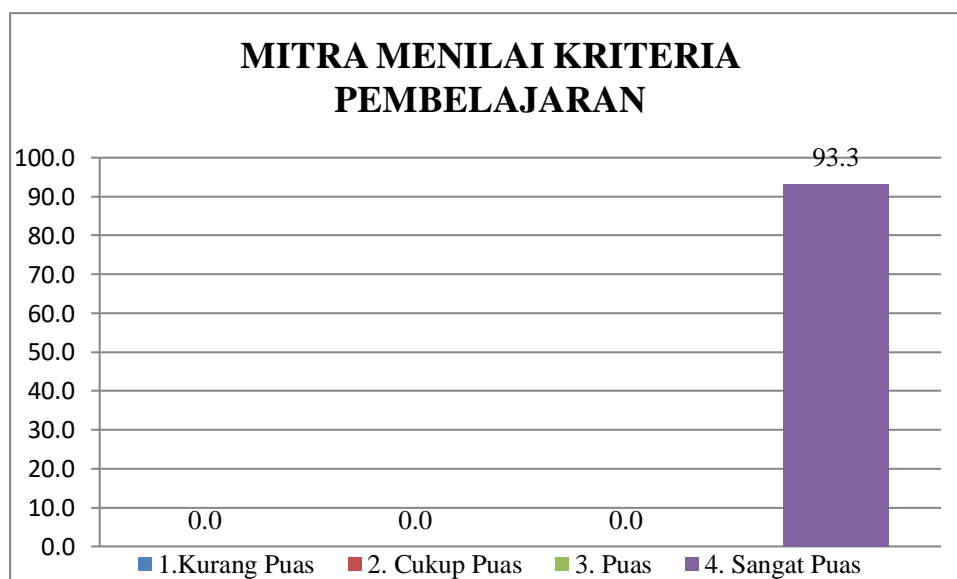
Sesuai dengan hasil analisis data yang telah dilakukan, berikut poin penting sebagai bahan kesimpulan. Indeks kepuasan terhadap layanan yang diberikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

A. Mitra Kerja Sama Menilai Manajemen



Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Manajemen adalah 93,3%. Hasil dari presentase layanan Manajemen dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

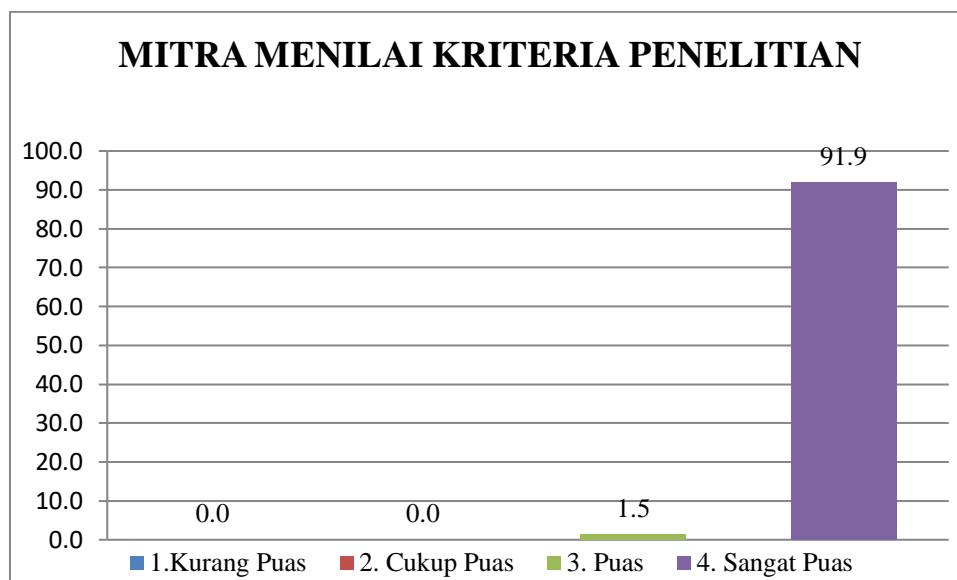
B. Mitra Kerja Sama Menilai Pembelajaran



Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Pembelajaran adalah

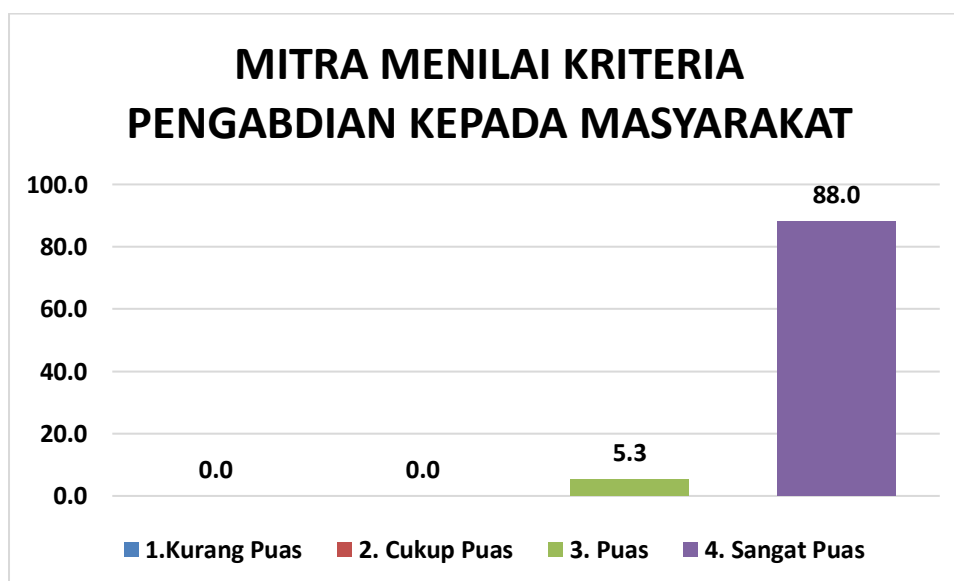
93,3%. Hasil dari presentase layanan Pembelajaran dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

C. Mitra Kerja Sama Menilai Penelitian



Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Penelitian adalah 91,9%. Hasil dari presentase layanan Penelitian dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi.

D. Mitra Kerja Sama Menilai Pengabdian kepada Masyarakat



Rata-rata Indeks kepuasan Mitra dalam menilai kriteria Pengabdian Kepada

Masyarakat adalah 82%. Hasil dari presentase layanan Pengabdian kepada masyarakat dalam kategori Sangat Puas namun demikian pada beberapa indikator pelayanan masih ada yang perlu ditingkatkan sehingga layanan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada menjadi lebih baik lagi

6.1 Tindak Lanjut

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Manajemen
Mitra	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang manajemen sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan tata laporan hasil kinerja Direktur Akademi Kebidanan secara terstruktur dalam bentuk laporan tertulis dan oral pada saat wisuda mahasiswa 2. Meningkatkan kerja sama dalam bidang tridharma Perguruan Tinggi sesuai dengan visi dan misi

Pegguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Pembelajaran
Mitra	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Pembelajaran, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk terus meningkatkan nilai kepuasannya maka direview Beban Kerja Dosen (BKD) agar semakin baik dalam pelayanan Tridarma berimbang antara pengajaran saja, dan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat 2. Meningkatkan mutu dan sarana prasarana untuk menunjang kegiatan pendidikan di Akademi Kebidanan Wijaya Husada 3. Meningkatkan metode pembelajaran yang digunakan 4. Memberikan kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan kompetensi

	<p>5. Memberikan kesempatan dosen untuk studi lanjut sesuai minat dan bakatnya.</p> <p>Kemudian hasil penilaian terhadap kriteria Pembelajaran kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu</p>
--	--

Pengguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Penelitian
Mitra	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Penelitian, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menambah dukungan sumber daya penelitian (pelatihan, kolaborasi, dll) 2. Perlu adanya reviwer tingkat untuk menilai proposal penelitian 3. Melaksanakan diskusi mengenai penentuan roadmap(peta jalan) penelitian dan PKM 4. Penelitian dan PKM kolaboratif inter disiplin <p>Kemudian Hasil penilaian terhadap kriteria Penelitian kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu.</p>
Pengguna	Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan Pengguna
	Pengabdian kepada Masyarakat
Mitra	<p>Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori SANGAT PUAS, tetapi tetap perlu dilakukan evaluasi kinerja personil Akademi Kebidanan Wijaya Husada untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam bidang Pengabdian Kepada Masyarakat, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Dengan cara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mempertahankan dan meningkatkan kerja sama dengan Mitra dalam pengabdian masyarakat. 2. Proses pengajuan proposal pengabdian perlu waktu, tidak bisa mendadak karena perlu perijinan penjangjangan dan konfirmasi dari mitra/ Lahan. <p>Kemudian Hasil penilaian terhadap kriteria Pengabdian kepada masyarakat kemudian dilakukan review oleh Unit Penjaminan Mutu</p>

